

## İnternet Sitesi Çerez Politikası

### Çerez Yönetimi

Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi web sitesi (ve/veya mobil uygulama)'da kullandığımız çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve diledikleri zaman bu rızayı değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Açık rıza yönetimi olarak adlandırdığımız bu sistem, web sitesi ve/veya mobil uygulamada ana sayfada yer alan çerez ayarları bölümünde yer almaktadır. Kullanıcılar bu bölüm üzerinden, web sitesi ve/veya mobil uygulamada kullanılan çerez çeşitlerini, çerez sahiplerini, çerezlerin amacı ve niteliği ile süresini görebilmekte ve zorunlu çerezler dışında kalan tüm çerezler için "aktif" veya "inaktif" seçeneği ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu bölüm üzerinden yaptıkları tercihleri her zaman değiştirebilmeleri mümkündür.

### Çerez Çeşitleri

Kullanım süresine göre çerez çeşitleri: Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde ve mobil sitesinde kullanım sürelerine göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona ermektedir. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre veya süresiz olarak kalmaktadır.

Çerezin sahibi veya çerezi yerleştiren tarafa göre çerez çeşitleri: Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde yerleştiren tarafa göre Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi çerezleri (first party cookie)" ve "üçüncü taraf (third party cookie) çerezler" kullanılmaktadır. Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi 'nin çerezleri, Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi tarafından oluşturulurken, üçüncü taraf çerezleri ise iş birliği yaptığımız üçüncü taraf firmalar (Google, Facebook gibi) tarafından yönetilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi web sitesinde ve mobil web sitesindeki kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

- Zorunlu Çerezler: Bu çerezler, web sitesinin çalışması için gereklidir ve sistemlerimizde kapatılamaz. Web sitesinde dolaşmanıza ve gizlilik tercihlerinizi belirleme, giriş yapma veya formları doldurma gibi hizmet talebine karşılık gelen eylemlere gibi özelliklerini kullanmanıza olanak sağlamaktadır
- Performans Çerezleri: Bu çerezler, web sitesinin çalışma şeklini geliştirmek için kullanılmaktadır. Ziyaretçiyi tanımlayan bilgileri toplamaz. Ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandıklarına (Örneğin web sayfalarında hata mesajı alıp almadıkları) ilişkin bilgileri içermektedir
- Fonksiyonel Çerezler: Bu çerezler web sitesinin yaptığınız seçimleri (kullanıcı adınız, diliniz veya bulunduğunuz bölge gibi) hatırlamasını ve gelişmiş, daha fazla kişisel özellikler sağlamasını sağlar. Ayrıca metin boyutunda, yazı tiplerinde ve web sayfalarının diğer bölümlerinde özelleştirebileceğiniz değişiklikleri hatırlamak için de kullanılabilir. Bu çerezlerin topladığı bilgiler gizli tutulabilir ve diğer web sitelerindeki göz atma etkinliğinizi izleyemezler. Bu çerezlere izin vermezseniz, bu işlevlerin bazıları veya tümü düzgün çalışmayabilir.
- Hedefleme ve Reklam Çerezleri: Bu çerezler, profilinizi oluşturmak ve ilgi alanlarınızla alakalı reklamlar sunmak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda, reklam kampanyasının etkinliğini ölçmeye yardımcı olmasının yanı sıra, bir reklamı görme sayısını sınırlamak için de kullanılmaktadır. Genellikle web sitesi sahibinin izniyle reklam ağlarına yerleştirilir (Örneğin; sosyal medya siteleri). Web sitesini ziyaretinize ilişkin bilgiler reklam verenler diğer kuruluşlarla paylaşılmaktadır. Bu çerezlere izin verilmemesi durumunda, farklı web sitelerinde hedefli reklamlarımızı deneyimlenememektedir.

## Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi üçüncü taraf çerezlerini reklam ve yeniden hedefleme için nasıl kullanmaktadır?

Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi, çevrimiçi ve çevrimdışı kaynaklardan açık rızanız ile elde ettiği ilgili kişisel verileri, kişiselleştirilmiş reklamcılık uygulamalarında tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve kişisel olarak size uygun reklam, tanıtım, satış, pazarlama, etkinlik yönetimi, promosyon, kampanya bildirimleri, veri zenginleştirme, çapraz cihaz hedefleme ile arama motorları aracılığıyla reklam gösterimi amacıyla kullanmaktadır. Bu doğrultuda, veri yönetim platformları, sosyal medya platformları ve benzeri dijital reklam platformlarından ve teknolojilerinden de faydalanmaktadır. Bu platformların yönetimi için belli sözleşmeler çerçevesinde farklı firmalarla iş birliği yapmakta ve operasyonel süreçlerde çeşitli firmalardan destek almaktadır.

Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi, çerezler, dijital cihazların tanımlayıcı bilgileri ve SDK gibi yöntemler yoluyla elde edilen çevrimiçi müşteri bilgilerini ve çevrimdışı kaynaklardan elde ettiği müşteri bilgilerini kullanarak, müşterilerini, dijital reklam platformları veya teknolojileri üzerinde çeşitli kategori ve gruplara ayırmaktadır. Bu veriler, çeşitli algoritmalar kullanılarak ve uluslararası kabul gören şifreleme metodları ile dijital reklam platformlarına entegre edilmekte ve güvenli bir şekilde tutulmaktadır.

İnternet Tabanlı Reklamcılık yapabilmek için, Veri Yönetim Platformu (Data Management Platform, "DMP") uygulamasını kullanmaktadır. DMP'ye çerez kullanımı, cross-device/cross-contact teknolojileri aracılığıyla (örneğin; statik ID'ler) veya müşteri tarafından DMP'ye sağlanan diğer eşsiz betimleyicileri (örneğin; cihaz ID'si) kullanarak anonim bir profil oluşturmaktadır. Bu bilgiler sadece sizinle daha ilgili olan pazarlama içeriğini göstermek amacıyla kullanılmaktadır ve muhafaza edilmektedir.

İnternet site yönetiminin oldukça dinamik ve değişken bir süreç olduğunu belirtmek isteriz. Bu nedenle Dr. Zahra Mellat Doust Kılıç Muayenehanesi web sitesinde yer alan/alabilecek çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	_ga	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır	Performance	2 yıl
Google	_gid	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır	Performance	24 saat
Google	__utma	Kullanıcıları ve oturumları ayırt etmek için kullanılır	Performance	2 yıl
Google	__utma	Kullanıcıları ve oturumları ayırt etmek için kullanılır	Performance	2 yıl
Google	__utmt_ensGA	Bu çerez sunucuya yapılan isteklerin hızını düşürmek için kullanılır	Performance	Oturum süresi boyunca

Google	__utmz	Kullanıcının sitenize nasıl ulaştığını açıklayan trafik kaynağını veya kampanyayı depolar	Performance	6 ay
Google	__utmb	Yeni oturumları / ziyaretleri belirlemek için kullanılır	Performance	30 dakika
Google	_gid	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır	Performance	24 saat
Google	__utmz	Kullanıcının sitenize nasıl ulaştığını açıklayan trafik kaynağını veya kampanyayı depolar	Performance	6 ay
Google	__utmb	Yeni oturumları / ziyaretleri belirlemek için kullanılır	Performance	30 dakika
Google	__utmc	Kullanıcının yeni bir oturum / ziyarette olup olmadığını belirlemek için cookie ile birlikte çalışır	Performance	Tarayıcı oturumunun sonu
Google	__utmc	Kullanıcının yeni bir oturum / ziyarette olup olmadığını belirlemek için cookie ile birlikte çalışır	Performance	Tarayıcı oturumunun sonu
Google	__utmt_ensGA	Bu çerez sunucuya yapılan isteklerin hızını düşürmek için kullanılır	Performance	Oturum süresi boyunca
Google	_ga	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır	Performance	2 yıl
everest tech.net	everest_g_v2	Kullanıcılarla ve ilgi alanlarıyla daha alakalı reklamlar sunmak için kullanılır	Targeting/Advertising	1 yıl
Google	_gcl_au	Web sitelerinde reklam verimliliğini denemek için kullanılır	Targeting/Advertising	3 ay

Adobe	demdex	Bu çerez kullanıcı başına isimsiz ama benzersiz bir kimlik belirler	Targeting/Advertising	180 gün
everest tech.net	everest_session_v2	Hedefli reklamlar ve her bir reklamın etkinliğini belgelemek için kullanılır	Targeting/Advertising	Oturum süresi boyunca
BlueKai	bkdc	Web sitelerindeki hareketine göre reklam gösterimini optimize etmek amacıyla anonim kullanıcı verilerini kaydeder.	Targeting/Advertising	180 gün
Facebook	_fbp	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamverenlerden gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır	Targeting/Advertising	3 ay
BlueKai	bku	Web sitelerindeki hareketine göre reklam gösterimini optimize etmek amacıyla anonim kullanıcı verilerini kaydeder.	Targeting/Advertising	180 gün
Facebook	_fbp	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamverenlerden gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır	Targeting/Advertising	3 ay
Adobe	AMCVS_097B467352782F130A490D45%40AdobeOrg	Bu çerez kullanıcı başına isimsiz ama benzersiz bir kimlik belirler	Targeting/Advertising	2 yıl
Google	_gcl_au	Web sitelerinde reklam verimliliğini denemek için kullanılır	Targeting/Advertising	3 ay
Adobe	AMCVS_097B467352782F130A490D45%40AdobeOrg	Bu çerez kullanıcı başına isimsiz ama benzersiz bir kimlik belirler	Targeting/Advertising	2 yıl

Adobe	dpm	Bu çerez kullanıcı başına isimsiz ama benzersiz bir kimlik belirler	Targeting/Advertising	180 gün
Adobe	s_ecid	Bu çerez, AMCV çerezinin müşteri tarafından ayarlanmasından sonra müşterinin alanı tarafından belirlenir. Bu çerezin amacı, 1st party durumunda kalıcı kimlik takibine izin vermektir ve AMCV çerezinin süresi dolduysa referans kimliği olarak kullanılır.	Performance	2 yıl
	_ens_perf	Bu çerez, yükleme süresiyle ilgili bilgileri depolar	Performance	30 dakika
	_ens_sid	Bu çerez, oturum başına adsız ancak benzersiz bir kimlik içerir	Performance	30 dakika
Facebook	fr	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamverenlerden gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.	Targeting/Advertising	3 ay
	_ens_prev	Bu çerez, web sitesinde gezinti davranışı hakkında bilgi depolar	Performance	30 dakika
Adobe	AMCV_097B467352782F130A490D45%40AdobeOrg	Bu çerez kullanıcı başına isimsiz ama benzersiz bir kimlik belirler	Performance	2 yıl
	_ens_sid	Bu çerez, oturum başına adsız ancak benzersiz bir kimlik içerir	Performance	30 dakika
Adobe	AMCV_097B467352782F130A490D45%40AdobeOrg	Bu çerez kullanıcı başına isimsiz ama benzersiz bir kimlik belirler	Performance	2 yıl

	_ens_prev	Bu çerez, web sitesinde gezinti davranışı hakkında bilgi depolar	Performance	30 dakika
Google	_gat_gtag_UA_765707_3	Bu çerez izleme verilerini ayarlamak ve almak için kullanılır	Performance	2 yıl
	_ens_perf	Bu çerez, yükleme süresiyle ilgili bilgileri depolar	Performance	30 dakika
BlueKai	bkpa	Ziyaretçiye alakalı içerik ve reklam sunmak için kullanılır	Targeting/Advertising	180 gün
Google	_gat_gtag_UA_765707_3	Bu çerez izleme verilerini ayarlamak ve almak için kullanılır	Targeting/Advertising	2 yıl